



Intelektualna svojina

Sadržaj na sajtu ekosulja.com kao što su stranice, dizajnerski elementi, tekstovi, fotografije, logotipi, audio i video zapisi i softver su vlasništvo ekošulje.com, tj. „Moby“ Antifašističke borbe 6, N. Beograd. Kupovinom na ekošulja.com je znak da prihvatate uslove koji su navedeni u daljem tekstu.

Molimo vas da ih pažljivo pročitate i i upoznate se sa pravilima naručivanja i kupovine.

Obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Svi podaci o kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci neophodni za obavljanje posla.



Način kupovine

Kupovinu obavljate tako što nakon odabira materijala, modela i svih propratnih elemenata koji su neophodni za izradu Vaše košuljke (pažljivo upisanih veličina koje su obeležene na sajtu po utvrđenom redosledu) kliknite na dugme „dodaj u korpu“ , idete na opciju „naplati“ i sledite dalja uputstva. Pravilno popunite Vaše lične podatke kako bi Vam proizvod u dogovorenom roku isporučili. To važi i za Vaše brojeve telefona, kako bi smo Vas kontaktirali pre isporuke, kao i u slučaju neadekvatno upisanih podataka u vezi mera koje ste upisali. Kada završite sa popunjavanjem podataka prikazaće Vam se ukupna suma za naplatu i svi popunjeni lični podaci. Pažljivo ih pročitate i po potrebi izmenite tako što ćete se vratiti na predhodne korake. Košulja se smatra naručenom u trenutku kada kupac odabere i konačno potvrdi narudžbenicu, i izvrši uplatu kreirane košulje.



Cena

Sve cene navedene na sajtu su u dinarima sa uračunatim PDV-om. Obavezujemo se da ćemo prihvatiti svaku cenu po kojoj ste napravili porudžbenicu bez obzira da li se cena proizvoda promenila nakon kreiranja narudžbenice, to se odnosi na eventualno povećanje. U slučaju akcijskih smanjenja cena, koje su objavljene na sajtu posle trenutka Vaše porudžbine, a pre datuma isporuke Vaše porudžbine, ekosulja.com će Vam obračunati novu, umanjenu cenu i razliku novca refundirati.



Način plaćanja

Uplatnicom na šalteru banke ili pošte – Ovaj način plaćanja podrazumeva da nakon potvrde narudžbenice na šalteru banke ili pošte izvršite uplatu iznosa sa narudžbenice na naš račun. Svi detalji kako da popunite uplatnicu biće Vam automatski poslani na e-mail nakon što potvrdite narudžbenicu.

E – bankingom - Ovaj način plaćanja podrazumeva da nakon potvrde narudžbenice, putem svog e-banking naloga izvršite plaćanje iznosa sa narudžbenice . Svi detalji u vezi plaćanja biće Vam automatski poslani na e-mail po Vašoj potvrdi narudžbenice.

NAPOMENA: U koliko ne izvršite plaćanje po narudžbenici u roku od 5 dana od dana kreiranja, ista će biti stornirana i obrisana. Nakon isteka ovog perioda plaćanje po toj porudžbenici nije moguće, ali možete kreirati novu košulju i napraviti novu narudžbenicu i uplatu izvršiti po njoj.

Ukoliko ste poručili košulju i uplatili navedeni iznos, proces proizvodnje automatski započinje i nije moguće odustajanje od porudžbine niti povraćaj uplate.



Reklamacije

U slučaju da imate reklamaciju na proizvod ili našu uslugu budite slobodni da nas kontaktirate . Budite sigurni da smo spremni i sposobni da rešimo svaku nastalu situaciju.

Reklamacije prihvatamo na naš račun u slučaju:

- Da materijal ne odgovara odabranom
- Da model ne odgovara odabranom modelu
- Da mere košulje ne odgovaraju dostavljenim merama

Na sve ostale dodatne zahteve, po prijemu košulje, možemo izaći u susret ali one idu na teret kupca i cena izvršene reklamacije zavisi od vrste iste.



Povraćaj kupljene robe

Troškove vraćanja robe i novca snosi kupac, sem u slučajevima kada kupac dobije neispravan ili pogrešan artikal.



Slanje i isporuka

Po prijemu Vaše porudžbine i uplate, započinje proces izrade košulje koji traje 5 radnih dana od prijema uplate. Za svaku košulju koju ste kreirali naši konstruktori izrađuju poseban šablon prema Vašim merama. Posle izrade šablona naši krojači ručno kroje materijal i predaju Vašu skrojenu košulju šivačima koji će je pedantno sašiti. Svaka košulja se zasebno detaljno kontroliše pre peglanja, pakovanja i isporuke. Košulju Vam šaljem poštom ili nekom od ponuđenih kurirskih službi, za šta je potrebno još 2 do 3 radna dana.

Redovna isporuka

Uračunata u cenu proizvoda, te po prijemu porudžbine i uplate proces izrade traje 5 radnih dana i poštom ili kurirskom službom dodatnih 2 do 3 radna dana.

Hitna isporuka

Cena proizvoda se uvećava za 50%, te po prijemu porudžbine i uplate proces izrade traje 2 radna dana (porudžbine poslate posle 15 časova se registruju narednog radnog dana) i moguće je preuzeti lično ili se šalje kurirskom službom. Ekosulja.com nije odgovorna za kašnjenja pošte ili kurirske službe.

